

Formularz reklamacyjny

Jarosław Maćków

prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Jarosław Maćków ul. ul.
Piernikowa 6a 25,52-332 Wrocław, NIP 899-28-74-900

e-mail: kontakt@kajadietetyk.pl

Jeżeli jesteś Konsumentem, to w przypadku chęci złożenia reklamacji w sklepie internetowym www.kajadietetyk.pl możesz wykorzystać w tym celu niniejszy formularz, przesyłając go potem pocztą tradycyjną lub elektroniczną – na adresy wskazane powyżej.

WZÓR FORMULARZA REKLAMACYJNEGO DLA KONSUMENTA

DANE OBOWIĄZKOWE

Data zawarcia umowy / numer Zamówienia:

Imię i nazwisko Konsumenta:

Adres Konsumenta:

DANE DOBROWOLNE, KTÓRE UŁATWIĄ KOMUNIKACJĘ

Adres e-mail Konsumenta:

Numer telefonu Konsumenta:

Niniejszym zawiadamiam, że zakupiony przeze mnie Towar

_____ (opis produktu) jest wadliwy.

Wadę stwierdzono w dniu _____ i polega ona na:

Wobec powyższego, żądam:

- ☐ wymiany Towaru na wolny od wad (art. 561 § 1 k.c.)
- ☐ usunięcia wady (art. 561 § 1 k.c.)
- ☐ obniżenia ceny Towaru o kwotę _____, słownie

____ (art. 560 § 1 k.c.)

- ☐ odstąpienia od umowy (art. 560 § 1 k.c.)

W przypadku wyboru obniżenia ceny Towaru lub odstąpienia od umowy, zwrot płatności jest dokonywany przy użyciu tego samego sposobu płatności, jakie został przez Ciebie użyty w pierwotnej transakcji. Jeżeli zapłacono w inny sposób niż przelewem na rachunek bankowy, a chcesz otrzymać zwrot na rachunek bankowy, proszę poniżej podać numer rachunku bankowego do zwrotu:

DATA: _____

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych

Administratorem danych osobowych podanych w formularzu jest Jarosław Maćków prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Jarosław Maćków (ul. Piernikowa 6a 25,52-332 Wrocław, NIP 899-28-74-900. Dane podane w niniejszym formularzu będą przetwarzane przez Administratora w następujących celach:

a) przetworzenia i rozpatrzenia złożonej reklamacji – podstawa prawna przetwarzania – przetwarzanie Danych Osobowych jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);

b) wykonania przez Administratora ciążących na nim obowiązków prawnych, w szczególności obowiązków wynikających z przepisów w zakresie podatków i rachunkowości – podstawa prawna przetwarzania – przetwarzanie Danych Osobowych jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);

c) analitycznych i statystycznych – podstawa prawna przetwarzania – przetwarzanie Danych Osobowych jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora, które polegają na analizie złożonych reklamacyjnych celem poprawy jakości udostępnianych funkcjonalności, świadczonych usług oraz sprzedawanych produktów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

d) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami – podstawa prawna przetwarzania – przetwarzanie Danych Osobowych jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora, które polegają ochronie jego praw (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu reklamacyjnego. Niniejszy formularz będzie częścią dokumentacji księgowej więc dane osobowe w nim zawarte będą przetwarzane przez okres wymagany przez przepisy prawa. W związku z obsługą procesu dane osobowe Konsumenta mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak firmy hostingowe, informatyczne, księgowe, prawne, marketingowe a także banki i operatorzy płatności. Uprawnienia przysługujące Konsumentowi w związku z przetwarzaniem jego danych osobowych to: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Szersze informacje o ochronie danych osobowych są dostępne w Polityce Prywatności pod adresem: