

Formularz reklamacyjny dla przedsiębiorcy na prawach konsumenta

Jarosław Maćków

prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Jarosław Maćków ul. ul.
Piernikowa 6a 25,52-332 Wrocław, NIP 899-28-74-900

e-mail: kontakt@kajadietetyk.pl

DANE OBOWIĄZKOWE

Data zawarcia umowy / numer Zamówienia:

Imię i nazwisko / Firma:

Adres:

DANE DOBROWOLNE, KTÓRE UŁATWIĄ KOMUNIKACJĘ

Adres e-mail:

Numer telefonu:

Niniejszym zawiadamiam, że zakupiony przeze mnie Towar

_____ (opis produktu) jest wadliwy. Wadę stwierdzono w dniu
_____ i polega ona na:

_____.

Wobec powyższego, żądam:

- ☐ wymiany Towaru na wolny od wad (art. 561 § 1 k.c.)
- ☐ usunięcia wady (art. 561 § 1 k.c.)
- ☐ obniżenia ceny Towaru o kwotę _____, słownie

_____ (art. 560 § 1 k.c.)

- ☐ odstąpienia od umowy (art. 560 § 1 k.c.)

W przypadku wyboru obniżenia ceny Towaru lub odstąpienia od umowy, zwrot płatności jest dokonywany przy użyciu tego samego sposobu płatności, jakie został przez Ciebie użyty w pierwotnej transakcji. Jeżeli zapłacono w inny sposób niż przelewem na rachunek bankowy, a chcesz otrzymać zwrot na rachunek bankowy, proszę poniżej podać numer rachunku bankowego do zwrotu:

Jednocześnie oświadczam, że Towary w zakresie których składam oświadczenie o odstąpieniu od umowy są bezpośrednio związane z prowadzoną przeze mnie działalnością gospodarczą, ale nie posiadają dla mnie charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej, udostępnionej na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, na dowód czego wskazuję poniżej PKD mojej działalności ujawnione w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

1. NR PKD: _____ OPIS:

2. NR PKD: _____ OPIS:

3. NR PKD: _____ OPIS:

4. NR PKD: _____ OPIS:

5. NR PKD: _____ OPIS:

6. NR PKD: _____ OPIS:

7. NR PKD: _____ OPIS:

8. NR PKD: _____ OPIS:

9. NR PKD: _____ OPIS:

10. NR PKD: _____ OPIS:

DATA: _____

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych

Administratorem danych osobowych podanych w formularzu jest Jarosław Maćków prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Jarosław Maćków (ul. Piernikowa 6a 25, 52-332 Wrocław, NIP 899-28-74-900. Dane podane w niniejszym formularzu będą przetwarzane przez Administratora w następujących celach:

a) przetworzenia i rozpatrzenia złożonej reklamacji – podstawa prawna przetwarzania – przetwarzanie Danych Osobowych jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);

b) wykonania przez Administratora ciążących na nim obowiązków prawnych, w szczególności obowiązków wynikających z przepisów w zakresie podatków i rachunkowości – podstawa prawna przetwarzania – przetwarzanie Danych

Osobowych jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);

c) analitycznych i statystycznych – podstawa prawna przetwarzania – przetwarzanie Danych Osobowych jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora, które polegają na analizie złożonych reklamacyjnych celem poprawy jakości udostępnianych funkcjonalności, świadczonych usług oraz sprzedawanych produktów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

d) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami – podstawa prawna przetwarzania – przetwarzanie Danych Osobowych jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora, które polegają ochronie jego praw (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu reklamacyjnego. Niniejszy formularz będzie częścią dokumentacji księgowej więc dane osobowe w nim zawarte będą przetwarzane przez okres wymagany przez przepisy prawa. W związku z obsługą procesu dane osobowe mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak firmy hostingowe, informatyczne, księgowe, prawne, marketingowe a także banki i operatorzy płatności. Uprawnienia przysługujące Przedsiębiorcy na prawach konsumenta w związku z przetwarzaniem jego danych osobowych to: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Szersze informacje o ochronie danych osobowych są dostępne w Polityce Prywatności pod adresem: